
	ESTADO DA PARAÍBA PREFEITURA MUNICIPAL DE PITIMBU		
CARTA DE SERVIÇOS DA SECRETARIA DE OBRAS E SERVIÇOS URBANOS		Data: 29/11/2022	Revisão: 00
Secretário(a): Maxiel Pessoa de Oliveira Email: obras@pitimbu.pb.gov.br Endereço: Rua Simões Barbosa, 356 – Guarita – Pitimbu/PB (próximo a Serralharia de Baiano). Telefone: (83) 98157-0346 Horário de Funcionamento: Segunda à Sexta-feira das 08:00 às 14:00 horas		Página: 1 / 2	

Carta de Serviços ao Cidadão-usuário

Com base na Lei Federal 13.460, de 26 de junho de 2017, a Carta de Serviços tem como objetivo divulgar os serviços prestados pelo município, como acessar e obter esses serviços, quais são os compromissos com o atendimento e quais são os padrões estabelecidos.

1. Serviço: LIMPEZA URBANA

1.1. Descrição do serviço: Limpeza nas ruas, logradouros, becos e vielas; Limpeza na zona rural; Limpeza de podas; Limpeza de entulhos; Limpeza de catação; Serviços de capinação/roçagem; Pintura de meio fio; Limpeza de “pontos de lixo”.

1.2. Público-alvo do serviço: Público em geral.

1.3 Forma de atendimento:

Presencial: O horário de atendimento ao público externo é de Segunda à Sexta-feira das 08:00 às 14:00 horas. Endereço: Rua Simões Barbosa, 356 – Guarita, Pitimbu/PB (próximo a Serralharia de Baiano).

Email: obras@pitimbu.pb.gov.br

1.4. Documentos necessários para solicitar o serviço: RG, CPF, Comprovante de residência e documentos probatórios do fato questionado (Ex: Fotos) e a localização. Prazo para atendimento 10 (dez) dias úteis.



1.5. Valor do Serviço: Consultar o Departamento de Tributos

2. Serviço: OPERACIONAL DE OBRAS

2.1. Descrição do serviço: Recuperação de calçamento; Pintura e revitalização de prédios públicos; Reforma de praças; Operação tapa buraco; Limpeza e desobstrução de galerias pluviais; Recolhimento de resíduos da construção civil; Regularização das ruas sem pavimento com motoniveladora (Patrol), em todo o município incluindo zona rural.

2.2. Público-alvo do serviço: Público em geral.

2.3 Forma de atendimento:

	ESTADO DA PARAÍBA PREFEITURA MUNICIPAL DE PITIMBU	
CARTA DE SERVIÇOS DA SECRETARIA DE OBRAS E SERVIÇOS URBANOS	Data: 29/11/2022	Revisão: 00
Secretário(a): Maxiel Pessoa de Oliveira Email: obras@pitimbu.pb.gov.br Endereço: Rua Simões Barbosa, 356 – Guarita – Pitimbu/PB (próximo a Serralharia de Baiano). Telefone: (83) 98157-0346 Horário de Funcionamento: Segunda à Sexta-feira das 08:00 às 14:00 horas		Página: 2 / 2

O horário de atendimento ao público externo é de Segunda à Sexta-feira das 08:00 às 14:00 horas. Endereço: Rua Simões Barbosa, 356 – Guarita, Pitimbu/PB (próximo a Serralharia de Baiano).

Email: obras@pitimbu.pb.gov.br

2.4. Documentos necessários para solicitar o serviço: RG, CPF, Comprovante de residência e documentos probatórios do fato questionado (Ex: Fotos) e a localização. Prazo para atendimento 10 (dez) dias úteis.

2.5. Valor do Serviço: Consultar o Departamento de Tributos.

3. Serviço: ILUMINAÇÃO

3.1. Descrição do serviço: Manutenção corretiva/preventiva da Rede de Iluminação Pública das ruas e logradouros, zona rural e prédios públicos.

3.2. Público-alvo do serviço: Público em geral.

3.3 Forma de atendimento:

Presencial: O horário de atendimento ao público externo é de Segunda à Sexta-feira das 08:00 às 14:00 horas. Endereço: Rua Simões Barbosa, 356 – Guarita, Pitimbu/PB (próximo a Serralharia de Baiano).

Email: obras@pitimbu.pb.gov.br

3.4. Documentos necessários para solicitar o serviço: RG, CPF, Comprovante de residência e documentos probatórios do fato questionado (Ex: Fotos) e a localização. Prazo para atendimento 10 (dez) dias úteis.

3.5. Valor do Serviço: Consultar o Departamento de Tributos